

**SPORTELLLO "TESEO"
CARTA DEI SERVIZI 2024**





AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

SPORTELLO “TESEO” CARTA DEI SERVIZI 2024

Lo sportello psico-educativo “Teseo”, organizzato e gestito da Azienda Speciale Consortile “Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino”, offre servizi d'informazione, orientamento e supporto rivolti alle persone con disabilità e alle loro famiglie residenti nell'ambito.

Lo sportello eroga un servizio pubblico e gratuito di tipo informativo-consulenziale, orientando i cittadini verso tutte le misure e i servizi disponibili nell'ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino in materia di disabilità, disturbi dello spettro autistico, misure socio-assistenziali, agevolazioni rivolte a persone in situazioni di fragilità, associazionismo territoriale e così via.

Il servizio si articola in un numero di colloqui compreso tra un minimo di uno ed un massimo di sei, con eventuale possibilità di alcuni colloqui integrativi, sulla base della valutazione dell'équipe multidisciplinare. È gestito da due figure specialistiche, una psicologa e un'educatrice socio-pedagogica, le quali s'interfacciano con istituzioni pubbliche e private, in particolare servizi sociali comunali, aziende ospedaliere e terzo settore. L'équipe multidisciplinare, coordinata dalla Responsabile dell'Area Servizi Educativi di Azienda Isola, si avvale periodicamente della supervisione tecnico-scientifica di un medico psichiatra, specialista della metodologia matricista e delle pratiche di “Dopo di Noi” e Progetti di Vita.

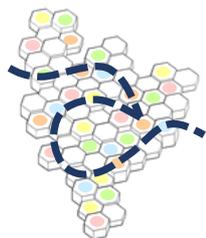
Le **FINALITA'** dello sportello sono:

- * supporto in favore delle persone con disabilità e delle loro famiglie, attraverso attività di orientamento, consulenza e accompagnamento psico-educativo;
- * collaborazione con le realtà territoriali nella definizione dei progetti di vita ed affiancamento al servizio sociale comunale nella costruzione di percorsi personalizzati;
- * organizzazione e conduzione di gruppi di auto-mutuo-aiuto.

DESTINATARI E MODALITÀ DI ACCESSO

Lo sportello è un progetto a favore di tutti i soggetti con disabilità e delle loro famiglie, residenti nell'Ambito Territoriale “Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino”.

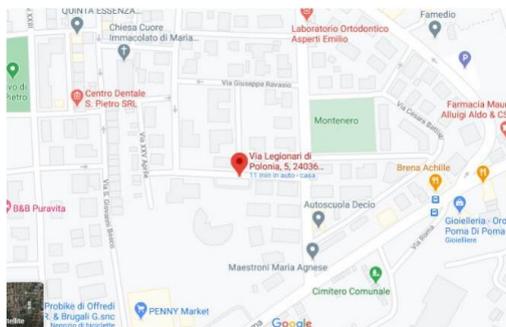
Si accede tramite **appuntamento**, da concordare scrivendo una mail all'indirizzo sodin@aziendaisola.it e indicando i propri dati per il ricontatto. Il servizio è **gratuito**.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)



DOVE SIAMO

Lo Sportello "Teseo" - organizzato e gestito da Azienda Speciale Consortile "Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino" - si trova a **Ponte San Pietro in Via Legionari di Polonia 5**, all'interno del Centro Polifunzionale.

GIORNI E ORARI DI APERTURA:

Martedì dalle 10:00 alle 13:00

Giovedì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 17:30

Venerdì dalle 12:30 alle 15:00

Calendario delle chiusure 2024:

Dal 03/06/2024 al 05/07/2024

Dal 05/08/2024 al 23/08/2024

Dal 23/12/2024 al 31/12/2024

Chiuso Venerdì 26 Aprile

CONTATTI

Sportello Teseo

Via Legionari di Polonia, 5 - 24036 Ponte San Pietro (BG)

Telefono 342 7119565

E- mail per **appuntamento** sodin@aziendaisola.it

Azienda Speciale Consortile Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino

Via G. Bravi, 16 - 24030 Terno d'Isola (BG)

Telefono 035 1991165 – interno 5

Fax 035 1991166



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

REFERENTI

Responsabile Area Servizi Educativi

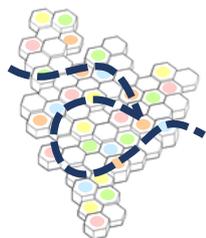
Dott.ssa Elena Pedrinzani epedrinzani@aziendaisola.it - tel. 344 1724798

Psicologa

Dott.ssa Anna Guida aguida@aziendaisola.it

Educatrice socio-pedagogica

Dott.sa Sharon Odin sodin@aziendaisola.it



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Modulo di accesso al servizio **SPORTELLO "Teseo"**

Il sottoscritto

NOME E COGNOME _____
NATO A _____ IN DATA _____
INDIRIZZO DI RESIDENZA _____
COMUNE DI _____
CODICE FISCALE _____
RECAPITO TELEFONICO _____
INDIRIZZO MAIL _____

Genitore di

NOME E COGNOME _____
NATO A _____ IN DATA _____
CODICE FISCALE _____

Chiede di accedere al servizio Sportello "Teseo"

Data, luogo _____ Firma del dichiarante _____



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

INFORMATIVA PRIVACY

Azienda Isola con sede legale in Terno d'Isola (BG), Via Bravi 16, in qualità di **Titolare del trattamento dei dati personali** ai sensi dell'art. 4 comma 7 e art. 24 del Regolamento UE 679/16, La informa che ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n.2016/679 (di seguito "GDPR"), recante disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta l'Azienda.

1. Trattamento di categorie particolari di dati personali

I dati seguenti da Lei forniti verranno trattati per la presa in carico nei servizi dell'Area servizi educativi- servizio "Sportello Teseo" sono trattati i seguenti dati personali:

- dati anagrafici;
- dati particolari: relativi allo stato di salute.
- dati relativi al titolo di studio e alle esperienze professionali

2. Finalità del trattamento dei dati personali

I dati da Lei forniti verranno trattati per la gestione della domanda di accesso al servizio sperimentale di sportello orientativo e ai relativi materiali documentali (questionari di gradimento, modulo di registrazione colloqui).

3. Modalità di trattamento e conservazione

I suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato nel rispetto delle adeguate misure di sicurezza previste dalle norme (art. 32 del GDPR), ad opera di soggetti appositamente incaricati e autorizzati.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato per mezzo delle seguenti operazioni art. 4, n. 2) del GDPR): *raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.*

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, il periodo di conservazione dei suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge.

4. Ambito di comunicazione e diffusione

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

- Comuni Soci – Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
- altri Servizi sanitari e socio-sanitari;
- Centri per l'Impiego, Centri di Formazione Professionale, Enti Accreditati al Lavoro e alla Formazione Professionale;
- Altri enti ed erogatori di servizi;
- Associazioni di categoria, Associazioni Sindacali, Agenzie di somministrazione, consulenti del lavoro, aziende private per l'inserimento al lavoro.

La informiamo che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno comunicati a soggetti o enti non precedentemente indicati, senza suo esplicito consenso.

5. Diritto dell'Interessato

In ogni momento, ha il diritto di ottenere dall'Azienda la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

- a. le finalità del trattamento;
- b. le categorie di dati personali in questione;
- c. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- d. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e. l'esistenza del suo diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g. qualora i dati non siano raccolti presso di Lei, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per Lei.

In seguito a specifica richiesta, l'Azienda fornisce una copia dei dati personali oggetto del trattamento. In caso Lei richieda ulteriori copie, l'Azienda potrà addebitare un contributo spese ragionevole, basato sui costi amministrativi come stabilito dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 16/2016.

Il diritto di ottenere una copia non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Ha il diritto di ottenere dall'Azienda la cancellazione dei dati personali che la riguardano, secondo quanto citato nell'art. 17 del GDPR,

Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), quando:

- a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;
- b. revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c. si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- d. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto italiano o dell'Unione Europea.

Ha il diritto di ottenere dall'Azienda la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a. contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza dei dati personali;
- b) il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché l'Azienda non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento;
- d) si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito alla eventuale prevalenza dei motivi legittimi della Fondazione rispetto ai suoi.

L'Azienda comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento Le comunica tali destinatari qualora Lei lo richieda.

Ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti all'Azienda e ha diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte dell'Azienda qualora:

- a. il trattamento si basi sul consenso o su un contratto;
- b. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali dall'Azienda ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile.

Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano, compresa la profilazione.

L'Azienda si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui suoi interessi, sui suoi diritti e sulle sue libertà oppure il trattamento è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Per esercitare i suoi diritti la preghiamo di inviare la richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) nominato ai sensi art. 37 del GDPR, avv. Papa Abdoulaye Mbodj, all'indirizzo di posta elettronica dpo@aziendaisola.it

Titolare, Responsabile e Incaricati Autorizzati:

Il Titolare del trattamento ai sensi art. 4 comma 7 e 24 del GDPR è Azienda Isola

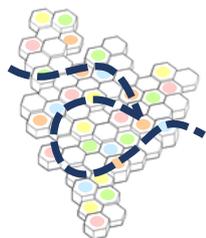
Il Responsabile del Trattamento ai sensi degli artt. 4, 28 e 29 del GDPR è il Direttore Dott. Marco Locatelli.

Il Responsabile della Protezione Dati (DPO) ai sensi art. 37 del GDPR è l'avv. Papa Abdoulaye Mbodj.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Incaricati autorizzati al trattamento è custodito presso la sede dell'Azienda.

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO

Il/la _____ sottoscritto/a _____ nato/a _____
il _____ residente in _____
comune di _____ dichiara di aver preso visione dell'informativa ai sensi degli artt. 4, 5, 7 e 13 del
GDPR, di averne compreso i contenuti, i propri diritti e le finalità e, pertanto, presta il consenso e autorizza il trattamento dei dati
personali da parte di Azienda Isola in conformità al Regolamento UE 679/16 e successive modifiche ed integrazioni.
Bergamo, _____ Firma _____



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Questionario di gradimento del servizio SPORTELLO "Teseo"

Gentile Utente,

le chiediamo gentilmente la compilazione in forma anonima del seguente questionario di gradimento ai fini della valutazione del servizio erogato.

Grado di soddisfazione	<i>Per nulla</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Molto</i>	<i>Completamente</i>
<i>Orari e giorni di apertura</i>					
<i>Modalità di accesso</i>					
<i>Completezza delle informazioni ricevute</i>					
<i>Competenza delle operatrici</i>					
<i>Modalità di comunicazione</i>					
<i>Utilità dei materiali forniti</i>					

Eventuali suggerimenti:

Data, luogo _____