

ASSOCIAZIONE MOSAICO

SCHEDA SINTETICA PROGETTI ANNO 2013

VAI A ELEMENTI COMUNI PROGETTI

Titolo Progetto	THE TREE OF LIFE. <i>Servizio Civile con gli anziani nella Provincia di Bergamo</i>	
Ambito d'intervento	Assistenza: Anziani.	
Riferimenti specifici di ciascuna sede di attuazione		
Enti di riferimento	Comune sede di attuazione	Posizioni richieste
Comune di Misano Gera D'Adda	Misano di Gera d'Adda (BG)	1
Comune di Presezzo	Presezzo (BG)	1
Comune di Romano di Lombardia	Romano di Lombardia (BG)	1
Comune di Stezzano	Stezzano (BG)	1
Comune di Torre Boldone	Torre Boldone (BG)	1

Obiettivi generali del progetto

L'obiettivo generale del presente progetto è quello di rispondere ai bisogni degli anziani residenti nei territori coinvolti (in particolare over 65 in situazione di svantaggio) non solo aumentando la capacità dei servizi a loro dedicati, ma anche e soprattutto caratterizzando questi servizi per un forte orientamento alla relazione, alla socialità, alla tutela delle abilità residue, alla promozione dell'autonomia e della mobilità dell'utente. Si ritiene che i volontari di servizio civile, proprio per la differenza che li distingue dagli operatori dei servizi, possano essere gli attuatori ideali di questo intervento relazionale, socializzante, un intervento di "custodia sociale" che si caratterizza, come detto, per l'attenzione alla persona, alla sua vita, alla sua condizione individuale e sociale.

Destinatari del progetto

Nel presente progetto sono state individuate specifiche categorie di destinatari:

1. Gli anziani residenti che possono essere coinvolti in iniziative a carattere ricreativo, culturale, formativo;
2. Gli utenti anziani dei servizi coinvolti e, tra questi, in primis coloro che si trovano in una condizione di svantaggio per ragioni legate all'età, a forme di disabilità fisica o psichica, alla propria situazione economica e sociale, quindi individui con difficoltà in termini di autonomia, integrazione, socialità, accesso ai servizi.

Descrizione delle attività e del ruolo del volontario comuni a ciascuna sede di attuazione	
Attività del progetto	RUOLO E ATTIVITA' DEL VOLONTARIO IN SERVIZIO CIVILE
Attività di assistenza domiciliare	<p>⌚ Supportare gli Ausiliari Socio-assistenziali (ASA) in alcune attività di assistenza presso il domicilio dell'anziano</p> <p>I volontari affiancano il personale ASA nelle attività relative al disbrigo di piccole commissioni: acquisto di generi alimentari, ritiro e lettura del giornale, commissioni varie (pagamento bollette, posta, prenotazioni esami, etc.)</p> <p><u>I volontari in servizio civile non sono coinvolti nelle attività riguardanti la cura dell'igiene personale dell'utente o della pulizia degli alloggi.</u></p> <p>⌚ Offrire Sostegno relazionale con visite presso il domicilio degli utenti indicati dall'Assistente sociale.</p> <p>I volontari attraverso delle visite domiciliari hanno il compito fondamentale di offrire compagnia e ascolto agli utenti attraverso semplici iniziative quali l'acquisto e la lettura del giornale, l'aiuto in piccole attività domestiche, apportando in questo modo un contributo qualitativo al servizio e favorendo così il recupero di abilità e il riavvicinamento alla propria città e alla propria storia personale da parte dell'utente.</p>
Attività di trasporto anziani	<p>⌚ Accompagnare gli utenti anziani presso le strutture sanitarie per eventuali visite mediche, terapie, riabilitazioni;</p> <p>⌚ Accompagnare gli utenti anziani presso strutture ricreative e culturali, come ad esempio i Centri Ricreativi e/o altre strutture messe a disposizione dal Comune;</p> <p>⌚ Accompagnare per spese e piccole commissioni;</p> <p>⌚ Funzione navetta per zone limitrofe.</p> <p>⌚ I volontari sono chiamati prevalentemente ad attività di accompagnamento degli anziani, anche se non è escluso che talvolta debbano guidare l'automezzo messo a disposizione dell'Ente.</p>
Attività di consegna pasti al domicilio dell'anziano	<p>⌚ Consegnare pasti al domicilio dell'anziano</p> <p>I volontari dietro indicazione settimanale dell'OLP, in autonomia o affiancando il personale dell'Ente, consegnano i pasti a domicilio degli utenti che usufruiscono del servizio.</p> <p>L'attività prevede non solo la consegna, ma anche un'attenzione alla relazione con gli anziani, in modo da rendere questo servizio anche un momento di scambio e saluto, spesso fondamentale per alcuni anziani che hanno famigliari poco presenti.</p>

	<p>Il volontario inoltre parteciperà alla promozione del servizio attraverso una più chiara informazione delle modalità di fruizione del servizio e sull'importanza di un'alimentazione sana.</p>
<p>Attività ricreative e culturali</p>	<p>I volontari, in collaborazione con le diverse agenzie e associazioni di volontariato del territorio, partecipano alla promozione, organizzazione e gestione di iniziative e manifestazioni rivolte agli anziani:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌚ Supportare gli educatori professionali e/o i Volontari delle Associazioni nella progettazione e realizzazione delle iniziative ricreative e culturali (si segnalano in particolare le iniziative “Università della Terza Età” e “Corso di informatica per i nonni” presso la sede del Comune di Canzo); ⌚ Elaborare e distribuire materiali informativi dei servizi e delle iniziative alle famiglie degli utenti, alle Agenzie e alla popolazione del territorio; ⌚ In supporto ad ASA e Assistente Sociale, individuazione e motivazione anziani del SAD. <p>Le iniziative possono essere di carattere culturale e/o ricreativo, inoltre può essere richiesta ai volontari anche la partecipazione a soggiorni estivi organizzati dall'ente per gli anziani del territorio.</p>
<p>Attività “Ponte”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⌚ Monitoraggio situazioni critiche segnalate dai servizi socio-sanitari e sociali del territorio; ⌚ Collaborazione per la segnalazione ad altri attori della rete di situazioni a rischio incontrate e gli interventi del caso; ⌚ Stesura report periodici; ⌚ Incontri di confronto con il personale dei servizi o con gli operatori delle sedi territoriali degli stessi, nello specifico almeno un incontro di restituzione sui risultati del <i>customer satisfaction</i>; ⌚ Organizzazione di incontri di confronto con le famiglie dell'utente anziano: informarli circa l'andamento del familiare e, al tempo stesso, raccogliere il grado di soddisfazione degli stessi circa l'erogazione dei servizi; ⌚ Partecipazione a riunioni di servizio o di equipe. ⌚ Il volontario, operante su diversi servizi, potrà garantire la continuità e la coesione tra i servizi con la sua stessa presenza, divenendo un punto di riferimento fondamentale per l'anziano utente di più servizi e per i familiari stessi.

Requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre a quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64

Requisiti necessari per tutte le sedi di attuazione

- Ⓟ *Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio*
- Ⓟ *Garantire una flessibilità oraria*
- Ⓟ *Disponibilità a programmare almeno il 50% dei propri permessi all'interno di un bimestre indicato dall'operatore locale di progetto nei primi 30 giorni di servizio civile*
- Ⓟ *Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o ad incontri e riunioni serali*
- Ⓟ *Disponibilità a orari di servizio che prevedano rientri pomeridiani*
- Ⓟ *Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica*
- Ⓟ *Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente*
- Ⓟ *Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze*
- Ⓟ *Obbligo di una presenza responsabile e puntuale*
- Ⓟ *Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento*
- Ⓟ *Rispetto degli orari concordati*
- Ⓟ *Disponibilità a operare con gli utenti ed in team*
- Ⓟ *Attitudine alla collaborazione, tolleranza e gentilezza*

Requisiti preferibili per tutte le sedi di attuazione

- Ⓟ *Possedere un diploma di scuola media superiore o un titolo di laurea conseguito o in fase di conseguimento in ambito sociale/educativo/umanistico*
- Ⓟ *Avere competenze informatiche di base (utilizzo Office, internet, posta elettronica)*
- Ⓟ *Avere precedenti esperienze in attività di volontariato*
- Ⓟ *Essere in possesso di Patente B ed essere disponibili alla guida di mezzi comunali*

VAI A ELEMENTI COMUNI PROGETTI